

ÍNDICE

Las autoras 11

**Parte I
FUNDAMENTOS**

Capítulo 1. La evaluación psicolaboral: fundamentos y conceptos, Isabel Pérez Jáuregui 15

1. Definiciones conceptuales 15
 2. Funciones y objetivos de la evaluación psicolaboral 16
 3. Términos para designar el área 18
 4. Aspectos esenciales del quehacer del psicólogo laboral..... 18
 5. Evolución histórica de las concepciones del mundo del trabajo 20
 6. El sentido del trabajo y la evaluación psicolaboral..... 25

Capítulo 2. Paradigmas y niveles de análisis. Temáticas actuales de interés, Isabel Pérez Jáuregui..... 27

1. Paradigmas 27
 2. Niveles de análisis 28
 3. Focos de interés 35
 4. Temáticas actuales 40
 5. Descripción de un proceso de evaluación-intervención..... 59

Capítulo 3. Perfiles de rol del psicólogo evaluador laboral-organizacional, Isabel Pérez Jáuregui..... 63

1. Construcción de la identidad profesional 63
 2. Aspectos esenciales del rol 64

3. Competencias del psicólogo laboral-organizacional 65
 4. Integración en equipos multidisciplinares 67

Capítulo 4. Aporte de la “actitud fenomenológica” en el proceso de evaluación psicolaboral, Isabel Pérez Jáuregui... 69

1. Contribución de la perspectiva fenomenológico-existencial. 69
 2. Construcción de la “actitud fenomenológica” en la evaluación psicológica..... 70
 3. Papel de los obstáculos epistemológicos 71
 4. La técnica de la observación participante y la entrevista en profundidad 71

Capítulo 5. Ética y valores en las prácticas de evaluación, Isabel Pérez Jáuregui..... 75

1. Vinculación entre ciencia/técnica y ética 75
 2. Dependencia-independencia entre evaluador y evaluado.... 76
 3. Protección y promoción de los derechos. Códigos de ética.. 76
 4. Valores, disvalores y antivalores..... 78
 5. Riesgos del compromiso ético en las prácticas profesionales . 85
 6. Gestión de Recursos Humanos orientada a valores 86

**Parte II
PRÁCTICAS**

Capítulo 6. Características diferenciales de la evaluación psicolaboral respecto de otras evaluaciones psicológicas, Graciela Adam..... 91

1. Aplicaciones de la evaluación psicolaboral 91
 2. Intervenciones específicas en Recursos Humanos y sus formas de clasificación. 98
 3. Desarrollo de algunas de las intervenciones planteadas 105
 4. Características diferenciales respecto de otras evaluaciones psicológicas..... 114

Capítulo 7. Las competencias laborales en la evaluación de personal, Graciela Adam 135

1. Acerca de la definición de competencia 135

2. Perspectivas conceptuales sobre la competencia laboral y su análisis	146
3. Relevamiento y análisis de las competencias	148
4. Principales corrientes en la gestión de competencias	150
5. Tipologías de competencias	152
6. Repercusiones del concepto de competencia en el ámbito de la empresa	159
7. Diferencias entre la gestión por competencias y el enfo que tradicional	166

Capítulo 8. Las fases del proceso de evaluación psicolaboral, <i>Graciela Adam</i>	171
1. Características del proceso de evaluación	171
2. Fases del proceso de evaluación	172
3. Enfoque integral en la evaluación psicolaboral	182

Capítulo 9. La entrevista psicolaboral para la evaluación de las personas, <i>Graciela Adam</i>	185
1. Definición, características generales, objetivos	185
2. Áreas que se abordan y temáticas contraindicadas.....	187
3. Consideraciones para el desarrollo de la entrevista desde el enfoque tradicional	188
4. Consideraciones para el desarrollo de la entrevista desde el enfoque de competencias	190
5. Ejes para evaluar las entrevistas	195
6. Errores más comunes en la entrevista psicolaboral.....	198

Capítulo 10. Los tests en la evaluación psicolaboral, <i>Graciela Adam</i>	201
1. Características centrales de los tests	201
2. Tests utilizados frecuentemente como batería psicolaboral ..	206
3. Determinación y organización de la batería de tests	237

Capítulo 11. Errores más comunes en la evaluación psicolaboral, <i>Graciela Adam</i>	243
1. Procedimientos incorrectos en las fases del proceso	243
2. Incidencia de diferentes factores que dificultan la evaluación del perfil psicolaboral.....	246

Capítulo 12. Los informes psicológicos en el ámbito del trabajo y las organizaciones, <i>Roxana Boso</i>	251
1. Conceptos introductorios sobre los informes psicolaborales.	251
2. Hacia una tipología de los informes psicológicos en el ámbito laboral-organizacional	257
3. Consideraciones necesarias antes de que el psicólogo inicie la elaboración de un informe psicolaboral	264

Capítulo 13. Claves para la confección de un informe psicolaboral, <i>Roxana Boso</i>	269
1. Claves para elaborar y redactar los informes psicolaborales ...	269
2. Dificultades y errores frecuentes en los informes psicolaborales	296
3. Recomendaciones y sugerencias para la redacción de los informes psicolaborales	298

Capítulo 14: Algunos lineamientos para confeccionar un modelo propio de informe psicolaboral, <i>Roxana Boso</i>	301
1. Diseñando un modelo propio de informe psicolaboral	303
2. Ejemplos de redacción para confeccionar un modelo de informe psicolaboral	306